



Proceso Misional
Gestión de Interacción Social - Servicios de Salud a la Comunidad
Centro Universitario de Salud Alfonso López
Protocolo de Prevención de Caídas

Código: PM-IS-8.2.18-PT-16

Versión:1

Fecha Vigencia: 21-06-2026

Página 1 de 6

1. RESPONSABLE(S):	Personal asistencial del centro de salud y servicios generales
2. OBJETIVO:	Unificar criterios de prevención para disminuir el riesgo de caídas y aumentar la seguridad de los pacientes del centro universitario "Alfonso López".
3. ALCANCE:	Desde el ingreso del paciente, hasta el egreso del Centro de Salud Alfonso López.
4. MARCO NORMATIVO:	Decreto 1011 de 2006 "por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud" Resolución 3100 del 2019 Por la cual se definen los procedimientos y condiciones que debe cumplir los prestadores de servicios de salud para habilitar los servicios y se dictan otras disposiciones" Política de atención del paciente Ley 266 de 1996 "Por la cual se reglamenta la profesión de enfermería en Colombia y se dictan otras disposiciones". Decreto 3616 de 2005 "Por la cual se establece el área formativa para los auxiliares de servicio"

5. GENERALIDADES:

Según la organización mundial de la salud (OMS) las caídas son la segunda causa mundial de la muerte por lesiones accidentales o no incidentales y define el término de caídas como, "la consecuencia de cualquier acontecimiento que precipite al individuo al suelo en contra de su voluntad".

Las caídas se encuentran dentro del grupo de efectos adversos de la asistencia sanitaria, ya que se trata de un daño, lesión o complicación que acontece durante el proceso asistencial y que no está directamente producido por la enfermedad que ha motivado el ingreso. La estancia hospitalaria supone siempre el riesgo añadido al proceso por el que se ingresa poniendo en peligro la seguridad de los pacientes.

La mayoría de estas caídas no tienen consecuencias o estas son leves, pero también pueden tener consecuencias importantes como fracturas, se estima que cerca del 5% de las caídas causan lesiones graves cuyas consecuencias son

1. Discapacidad temporal o permanente
2. Aumento de estancia hospitalaria.
3. Complicaciones de pronósticos, acciones diagnósticas y tratamiento inadecuados
4. psicosociales (síndrome post caída).

6. FACTORES DE RIESGO DEL PACIENTE:

- ✓ Movilización y deambulación sin solicitar ayuda en pacientes con déficit de movilidad.



Proceso Misional
Gestión de Interacción Social - Servicios de Salud a la Comunidad
Centro Universitario de Salud Alfonso López
Protocolo de Prevención de Caídas

Código: PM-IS-8.2.18-PT-16

Versión:1

Fecha Vigencia: 21-06-2026

Página 2 de 6

- ✓ Edad superior a 65 años o inferior a 5 años.
- ✓ Estado de confusión, desorientación y/o alucinación.
- ✓ Impotencia funcional (amputación de miembro, paresia, parálisis, Parkinson, artrosis...) o inestabilidad motora y debilidad muscular por inmovilización prolongada.
- ✓ Alteraciones oculares o sensitivas.
- ✓ Sedación o ingestión de fármacos que produzcan depresión del nivel de conciencia o mareos.
- ✓ Alcoholismo y/o drogadicción.
- ✓ Actitud resistente, agresiva o temerosa.

7. CONTENIDO:

No.	Actividad	Descripción de la Actividad	Cargo Responsable	Punto de Control
1	Identificar el riesgo del paciente	Si el paciente se encuentra en silla de ruedas, (verificar que tenga el freno puesto), bastón. Verificar el estado del paciente (consiente, orientado, edad del paciente, acompañamiento familiar, alteraciones oculares, alteraciones funcionales.	Auxiliar de enfermería	Lista de chequeo
2	Mantener Buena iluminación	Mantener luces encendidas en las partes oscuras. Mantener las luces encendida cuando la luz natural ya no esté iluminando el día.	Auxiliar de enfermería	Lista de chequeo
3	Verificar que los dispositivos de ayuda estén al alcance del paciente.	Que los dispositivos de ayuda como bastones, caminadores gafas, silla de ruedas estén al alcance del paciente.	Auxiliar de enfermería	Lista de chequeo
4	Mantener en orden y aseo las instalaciones	Mantener las diferentes aéreas y servicios del centro de salud retirando todo el material que pueda producir caídas (mobiliario, cables sillas) Que los pisos este secos y limpios si el piso se encuentra mojado poner la respectiva señalización.	Auxiliar de enfermería	Lista de chequeo



Proceso Misional
Gestión de Interacción Social - Servicios de Salud a la Comunidad
Centro Universitario de Salud Alfonso López
Protocolo de Prevención de Caídas

Código: PM-IS-8.2.18-PT-16

Versión:1

Fecha Vigencia: 21-06-2026

Página 3 de 6

5	Educación al paciente y familiar	Educación al paciente y familiar evitar deambular cuando el piso este mojado. Los niños y adultos mayores deben estar acompañados de su familiar En temporada de lluvia informar a los pacientes dirigirse siempre por pasillos y no por los patios.	Auxiliar de enfermería	Lista de chequeo
6	Informar al paciente de la importancia de acompañamiento.	Indicar al paciente Pacientes con limitaciones de la movilidad, (fracturas, amputaciones de extremidades, adultos mayores, niños pequeños, personas con alteraciones mentales o cognitivas,), alteraciones oculares.(personas invidentes o ciegas).	Auxiliar de enfermería	Lista de chequeo
7	Promover y recomendar las medidas antideslizantes	Incentivar el uso de calzado cerrado, con suela antideslizante. Utilizar pasamanos dispuestos en los corredores. Los niños pequeños y adultos mayores deben estar acompañados de sus familiares. Los pisos deben estar limpios y secos, sin obstáculos que impida el paso.	Auxiliar de enfermería	Lista de chequeo
8	Tener en cuenta las recomendaciones durante el uso de camillas	En momento de realizar procedimientos en pacientes con alteraciones de la movilidad, las barandas deben estar elevadas Educación al paciente no sentarse en le borde de las camillas evitar pisos mojados y con obstáculos.	Auxiliar de enfermería	Lista de chequeo
9	Colocar la señalización adecuada.	Colocar la señal adecuada de precaución cuando el piso este mojado. Cuando se esté realizando una remodelación del CUS, se debe aislar el sitio de trabajo con poli sombra.	Auxiliar de enfermería	Lista de chequeo

	Proceso Misional Gestión de Interacción Social - Servicios de Salud a la Comunidad Centro Universitario de Salud Alfonso López Protocolo de Prevención de Caídas		
Código: PM-IS-8.2.18-PT-16	Versión:1	Fecha Vigencia: 21-06-2026	Página 4 de 6

8. FORMATOS:	
9 .ABREVIATURAS Y DEFINICIONES:	Caída: Según la OMS las caídas se definen como acontecimientos involuntarios que hacen perder el equilibrio y dar con el cuerpo en tierra u otra superficie firme que lo detenga. Las causas y/o factores de riesgo de las caídas son multifactoriales, pero se pueden agrupar en dos tipos: Causas extrínsecas: relacionadas con el entorno del paciente, por desconociendo del entorno y de las medidas de precaución. Causa intrínsecas: relacionadas directamente con el paciente Prevención de Caída: se refiere a los cuidados de enfermería que deben ser prestados para satisfacer la necesidad de seguridad del paciente y su entorno, mientras esté hospitalizado.

10. REGISTRO DE MODIFICACIONES:

FECHA	VERSIÓN: No	CÓDIGO	MODIFICACIONES

11. ANEXOS:	Flujograma. Lista de verificación.
--------------------	--

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
Karol Yiseth Jurado Narvaez		
Líder y/o designado de Proceso	Responsable de Proceso	
Cargo: Líder de Calidad	Cargo:	Rector
Fecha: 23/02/2026	Fecha:	Fecha:

BIBLIOGRAFÍA

Ministerio de salud y protección, procesos para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas 2018 disponible en:
<https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/CalidadAtenci%C3%B3nEnSalud/Observatorio/PREVENCIÓN%20Y%20REDUCCIÓN%20CAIDAS.pdf>



Proceso Misional
Gestión de Interacción Social - Servicios de Salud a la Comunidad
Centro Universitario de Salud Alfonso López
Protocolo de Prevención de Caídas

Código: PM-IS-8.2.18-PT-16

Versión:1

Fecha Vigencia: 21-06-2026

Página 5 de 6

LISTA DE VERIFICACIÓN PREVENCIÓN DE CAÍDAS.

Conductas Importantes		CUMPLIMIENTO		
		SÍ	NO	OBSERVACIONES
2	Identificar el riesgo del paciente. al ingreso			
3	Mantener Buena iluminación			
4	Verificar que los dispositivos de ayuda alcance del paciente.			
5	Mantener en orden y aseo las instalaciones.			
6	Educar al paciente y familiar			
7	Informar al paciente de la importancia de acompañamiento.			
8	Promueve y recomienda las medidas antideslizantes.			
9	Tiene en cuenta las recomendaciones durante el uso de camillas.			
10	Coloca la señalización adecuada.			

TABLA DE VERIFICACIÓN

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	NÚMERO DE PUNTOS
EXCELENTE	100%	10
BUENO	80 A 99%	7-9
REGULAR	60 A 79 %	4-6
DEFICIENTE	MENOS DE 60%	< 3

FECHA DE VERIFICACIÓN

Firma del evaluado

Firma del evaluador



Proceso Misional
Gestión de Interacción Social - Servicios de Salud a la Comunidad
Centro Universitario de Salud Alfonso López
Protocolo de Prevención de Caídas

Código: PM-IS-8.2.18-PT-16

Versión:1

Fecha Vigencia: 21-06-2026

Página 6 de 6

FLUJOGRAMA

